

ברליץ ישראל בע"מ
מרכז לימוד ירושלים
שד' רבין 10, מתחם סינמה סיטי
ירושלים
טל' (076) 8889877
פקס (02) 6236291

Berlitz Israel Ltd.
Jerusalem LC
10 Yithak Rabin St. Cinema City
Jerusalem.
Tel. (076) 8889877
Fax. (02) 6236291

שם לקוח: _____

מספר לקוח: _____

הסכם הרשמה לתוכנית לימודים מסוג פלקס

1. תכנית פלקס היא תכנית לימודים מקוונת, המורכבת משיעורים פרטיים חיים מול מורה באון ליין, ושיעורים מקוונים בלימוד עצמי של התלמיד. מדובר במסלול לימודים מוגדר מראש, במסגרתו השיעורים הינם המשכיים (נבנים זה על זה) והתלמיד מתקדם בקורס במסלול הנבנה לו בהתאם לרמתו כפי שנקבעה על ידי יועץ הלימודים. יובהר כי במשך כל תקופת הלימודים בהתאם למנוי אותו רכש התלמיד ניתן יהיה לתאם שיעור פרטי עם מורה באונליין רק לאחר ביצוע 2 פרקי תרגול בלימוד עצמי.
2. התנאים המפורטים להלן חלים עליך ככל שתבחר לרכוש את אחד מסוגי קורסי הפלקס המפורטים להלן ומהווים הסכם מחייב בינך לבין ברליץ (ישראל) בע"מ (להלן: "**ההסכם**" ו- "**ברליץ**" או "**החברה**"). אנא קרא את ההסכם בעיון ופנה אלינו (באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים להלן) בכל שאלה. יובהר כי בחתימתך על ההסכם, הנך מאשר כי קראת בעיון את כל הוראותיו, הסכמת להם ואישרת אותם.
3. יש לשלם את שכר הלימוד מראש במועד חתימת הסכם זה. המועד בו ייחתם הסכם זה ע"י התלמיד, לרבות מילוי פרטי אמצעי תשלום, ייחשב כמועד ההרשמה לעניין הסכם זה.
4. ברליץ אינה אחראית לשיעורים שלא התקיימו או הופסקו עקב ציוד לקוי של התלמיד, תצורה שגויה של מערכת ההפעלה (למשל חומת אש וכו'), ו/או כל ליקוי שנובע מרשת האינטרנט של התלמיד, לרבות חוסר ברשת מתאימה, הפרעה לאינטרנט או חיבור לאינטרנט עם רוחב פס נמוך מדי, או עיכובים ארוכים נמוכים מדי.
5. ברליץ תעשה את מירב המאמצים להבטיח כי כל השיעורים יתקיימו במועד שנקבע. במקרה של נסיבות המונעות מברליץ להעביר שיעורים ביום נתון, בפרט במקרה של: מחלת המורה או אירועים אקראיים אחרים המונעים ממנו להעביר שיעורים, השיעור ידחה למועד מאוחר יותר.
6. השתתפותו של המשתתף בשיעור פלקס מקוון מהווה הסכמתו להקלטת ברליץ את השיעור. ההקלטה מבוצעת באופן אוטומטי, במטרה לאפשר לתלמיד לשמוע את השיעור במועד מאוחר יותר. ברליץ לא תעשה בהקלטה שום שימוש מסחרי או שיווקי והיא תהיה זמינה לתלמיד בלבד.
7. הלקוח מחויב לקרוא את מדריך ההוראות של פלטפורמת הלמידה המקוונת שעליה מתקיימים השיעורים, ולספק חומרת מחשב, ציוד שמע, תוכנה וחיבור לאינטרנט עם פרמטרים בהתאם למפרט המסופק על ידי ברליץ.
8. עלויות החיבור לאינטרנט, יושתו באופן בלעדי על התלמיד.
9. יובהר כי על אף שברליץ עושה את מירב המאמצים על מנת לספק קורסים אשר יעמדו בצרכיו ובציפיותיו של כל לקוח ומשקיעה לשם כך משאבים בלתי מבוטלים, היא אינה מתחייבת שהקורס אשר יירכש על ידיך יתאים לצרכיך ו/או יענה על ציפיותיך, ובחתימתך על הסכם זה,

הנך מאשר כי בדקת את תכני הקורסים, תנאייהם, התנאים המפורטים בהסכם זה וכל דבר אחר הקשור לקורס, ומצאת אותם מתאימים לצרכיך באופן מלא.

ברליץ פלקס-משך התוכנית 6 חודשים (רמה אחת בסולם ברליץ)

התוכנית כוללת : 20 שיעורים פרטיים עם מורה באורך של 25 דקות לשיעור
36 פרקי תרגול בלימוד עצמי
36 פרקי חזרה בלימוד עצמי
4 פרקי לימוד תרבות בלימוד עצמי
4 נקודות בדיקה בלמידה עצמית

ברליץ פלקס-משך התוכנית 12 חודשים (2 רמות בסולם ברליץ)

התוכנית כוללת : 40 שיעורים פרטיים עם מורה באורך של 25 דקות לשיעור
72 פרקי תרגול בלימוד עצמי
72 פרקי חזרה בלימוד עצמי
8 פרקי לימוד תרבות בלימוד עצמי
8 נקודות בדיקה בלמידה עצמית

ברליץ פלקס-משך התוכנית 12 חודשים (למד כפי יכולתיך בתקופת המנוי)

התוכנית כוללת : התקדמות ברמות הלימוד ללא הגבלה. {ראה הערה}
כל רמה כוללת:

20 שיעורים פרטיים עם מורה באורך של 25 דקות לשיעור
36 פרקי תרגול בלימוד עצמי
36 פרקי חזרה בלימוד עצמי
4 פרקי לימוד תרבות בלימוד עצמי
4 נקודות בדיקה בלמידה עצמית

• התכנית באנגלית כוללת רמות 1-8

• התכנית בספרדית וגרמנית כוללת רמות 1-4

בתוכניות הפלקס במידה והתלמיד מסיים את מסלול הלימוד אותו רכש לפני מועד סיום התוכנית, הוא יכול לקבוע שיעורים פרטיים נוספים ברמת הלימוד אותה סיים ללא הגבלה עד לסיומה של התוכנית עם מגבלה אחת בלבד של שיעור אחד ביממה, ללא תוספת תשלום.

מדיניות ביטולים קורס פלקס

1. **יובהר כי עם ההרשמה לקורסי הפלקס ברליץ מחויבת בתשלום דמי הפעלה של התוכנית לגוף היצוני, ועל כן כל ביטול - החל ממועד ההרשמה – יחייב דמי ביטול בסך של 750₪ בתוכנית הפלקס שאורכה 6 חודשים, וסך של 1500₪ בתוכניות הפלקס שאורכה 12 חודשים ו בתכניות למד כפי יכולתיך, כמפורט להלן :**

1.1. **ביטול החל ממועד ההרשמה ועד ולא יאוחר מניצול בפועל של עד 25% מסך השיעורים שכולל הקורס- ניתן לבטל את הקורס החל ממועד ההרשמה ועד לניצול בפועל של עד 25% מסך השיעורים שכולל הקורס, תוך השבת החלק היחסי של השיעורים אליהם לא יגיע התלמיד בפועל (להלן: "השיעורים המבוטלים") מתוך סך מחיר הקורס הכולל, בניכוי דמי ביטול בסך**

של 750 ₪ בתוכנית הפלקס שאורכה 6 חודשים, וסך של 1500 ₪ בתוכניות הפלקס שאורכן 12 חודשים.

- 1.3. לאחר ניצול בפועל של יותר מ-50% מסך השיעורים שכולל הקורס, לא ניתן יהיה לקבל החזר
 - 1.2. ביטול לאחר ניצול בפועל של מעל 25% ולא יותר מ- 50% מסך השיעורים – ניתן לבטל את רכישת הקורס לאחר ניצול בפועל של מעל 25% ולא יותר מ- 50% מסך השיעורים כאמור, תוך השבת סכום עלות השיעורים המבוטלים מתוך סך מחיר הקורס הכולל, בניכוי 50% מעלות השיעורים המבוטלים בתוספת דמי ביטול בסך של 750 ₪ בתוכנית הפלקס שאורכה 6 חודשים, וסך של 1500 ₪ בתוכניות הפלקס שאורכן 12 חודשים.
- כספי בגין ביטול הקורס, אלא אם הדין מחייב זאת.**

אופן מתן הודעת ביטול:

הודעת ביטול תימסר באחת מהדרכים הבאות:

- א. בעל פה – בטלפון או בהודעה בעל פה במשרדי ברליץ (לפי הפרטים המפורטים בתחתית הסכם זה).
- ב. בדואר רשום – לכתובת ברליץ (המפורטת בתחתית הסכם זה).
- ג. בפקס או בדוא"ל (לפי הפרטים המפורטים בתחתית טופס זה), בכפוף לכך שהתלמיד אישר טלפוניית את קבלת הפקס על ידי ברליץ.

ידוע לי כי חתימה על טופס זה מהווה רישום לקורס ומסירת פרטי התקשרות, והינו אישור לקבלת עדכונים, הטבות ומבצעים על פעילות ברליץ, בין היתר באמצעות הודעה אלקטרונית, SMS או הודעה בפייסבוק של ברליץ. כאשר באפשרות התלמיד להודיע לברליץ בכל עת על סירובו לקבל דבר פרסומת מכל סוג, על פי דין.

סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים להסכם זה ו/או הנובעים הימנו מוקנים באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל – מחוז תל אביב ולאילו בלבד.

- 1.4. **ביטול לאחר ניצול בפועל של מעל 25% ולא יותר מ- 50% מסך השיעורים – ניתן לבטל את**

רכישת הקורס לאחר ניצול בפועל של מעל 25% ולא יותר מ- 50% מסך השיעורים כאמור, תוך השבת סכום עלות השיעורים המבוטלים מתוך סך מחיר הקורס הכולל, בניכוי 50% מעלות השיעורים המבוטלים בתוספת דמי ביטול בסך של 750 ₪ בתוכנית הפלקס שאורכה 6 חודשים, וסך של 1500 ₪ בתוכנית הפלקס שמשכה 12 חודשים.

- 1.5. **לאחר ניצול בפועל של יותר מ-50% מסך השיעורים שכולל הקורס, לא ניתן יהיה לקבל החזר**
- כספי בגין ביטול הקורס, אלא אם הדין מחייב זאת.**

אופן מתן הודעת ביטול:

הודעת ביטול תימסר באחת מהדרכים הבאות:

- ד. בעל פה – בטלפון או בהודעה בעל פה במשרדי ברליץ (לפי הפרטים המפורטים בתחתית הסכם זה).
- ה. בדואר רשום – לכתובת ברליץ (המפורטת בתחתית הסכם זה).
- ו. בפקס או בדוא"ל (לפי הפרטים המפורטים בתחתית טופס זה), בכפוף לכך שהתלמיד אישר טלפונית את קבלת הפקס על ידי ברליץ.

ידוע לי כי חתימה על טופס זה מהווה רישום לקורס ומסירת פרטי התקשרות, והינו אישור לקבלת עדכונים, הטבות ומבצעים על פעילות ברליץ, בין היתר באמצעות הודעה אלקטרונית, SMS או הודעה בפייסבוק של ברליץ. כאשר באפשרות התלמיד להודיע לברליץ בכל עת על סירובו לקבל דבר פרסומת מכל סוג, על פי דין.

סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים להסכם זה ו/או הנובעים הימנו מוקנים באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל – מחוז תל אביב ולאילו בלבד.

שם לקוח באנגלית _____

מספר תעודת זהות _____

טלפון _____

כתובת מייל _____

סכום _____

מספר תשלומים _____

סוג כרטיס אשראי _____

מספר כרטיס אשראי _____

תוקף _____

תאריך _____

משך התוכנית _____

יועץ לימודים _____

שפה _____

רמה _____ חתימה התלמיד _____